

ASSISTANCE, SOLIDARITÉ, PRÉVENTION



**TOUS NOS SERVICES
INCLUS DANS NOS CONTRATS SANTÉ**

Découvrez des services qui font toute la différence. Vous êtes unique, votre mutuelle aussi !

France Mutuelle a plus de 70 ans, c'est une entreprise mutualiste innovante, moderne et indépendante. L'innovation est notre raison d'exister et développer des produits précurseurs des évolutions de notre métier notre vocation (en témoignent les nombreux prix de l'innovation qui nous ont été décernés). Nous faisons le même métier que les autres mutuelles, mais nous le faisons autrement et nous offrons à nos adhérents ce qu'ils ne trouvent pas ailleurs : une gamme de produits et services en adéquation avec leurs attentes, mais aussi un état d'esprit différent.

Vous retrouverez dans ces pages un aperçu des services et avantages qui font de notre Mutuelle une mutuelle d'avance.

Jacques Garot

Directeur Général de France Mutuelle



France Mutuelle est membre de la
Mutualité Française.



Vos valeurs sont aussi les nôtres.

UNE MUTUELLE DIFFÉRENTE, C'EST AVANT TOUT UNE MUTUELLE PLUS PROCHE ET PLUS HUMAINE...

Dire non à la centralisation et à la déshumanisation des services, pour France Mutuelle, au-delà d'une philosophie, c'est un véritable engagement indissociable de l'esprit mutualiste que nous défendons et de la qualité de service que nous nous sommes fixée.

... SUR LAQUELLE VOUS POUVEZ COMPTER À TOUT MOMENT :

- ✓ un contact permanent par téléphone, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24,
- ✓ un réseau d'agences proches de vous et un interlocuteur dédié que vous pouvez contacter directement,
- ✓ un lien privilégié via Internet grâce à votre Espace ADHÉRENTS sur le site www.groupefrancemutuelle.fr

Entre nous, c'est une relation concrète qui s'établit et s'enrichit au fil du temps :

Vous avez toujours un moyen de nous contacter, pour vos remboursements, pour une question, une aide, un accompagnement...

Nous vous tenons régulièrement informé : par vos relevés et/ou SMS, par notre magazine et aussi par le biais d'Internet pour l'actualité Santé...

À noter : vous pouvez profiter de tous les avantages et services présentés dans cette brochure sans pour autant souscrire à l'une des garanties santé France Mutuelle.

Grâce à la "Garantie Avantage", accédez à l'ensemble de nos services (non lié au remboursement de prestations) pour seulement 28 € par an.



Votre Assistance Santé au Quotidien 24h/24

→ UNE PRISE EN CHARGE IMMÉDIATE ET GRATUITE POUR TOUTES LES SITUATIONS D'URGENCE

En cas d'urgence, à toute heure du jour ou de la nuit, nous vous apportons sur simple appel téléphonique une solution concrète et adaptée :

- transport vers un centre hospitalier,
- recherche d'un médicament,
- envoi d'un médecin,
- réservation d'une place en service hospitalier, etc.

Pour vous faciliter la vie et favoriser votre rétablissement, cette prise en charge peut s'étendre à d'autres domaines : information des proches, garde à domicile des enfants ou des animaux domestiques, aide ménagère ou aide de vie, soutien psychologique post-traumatique (accident de voiture, cambriolage, etc.).

Mutuaide Assistance

Votre assistance pratique et juridique gratuite

→ UNE MINE D'INFORMATIONS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS DE TOUS LES JOURS

Droit du consommateur, santé, scolarité, services publics... Sur simple appel téléphonique 7j/7 et 24h/24, notre équipe de spécialistes vous répond gratuitement et dans l'instant, ou vous rappelle dans les meilleurs délais si une recherche complémentaire est nécessaire.

Mutuaide Assistance

La téléassistance

Mutuaide Assistance

→ PROTECTION RAPPROCHÉE ET INTERVENTION PERSONNALISÉE, CAR VOTRE SÉCURITÉ N'A PAS DE PRIX



Une mauvaise chute, un malaise, une fuite de gaz, un cambriolage...

Parce que les situations d'urgence n'arrivent pas qu'aux autres, nous mettons la **télesurveillance**

à la portée de tous grâce à des tarifs avantageux spécialement négociés pour vous. À la moindre alerte, un opérateur vous prend instantanément en charge et, selon la nature du problème, envoie à votre domicile médecin, ambulance, pompiers, technicien, police... et informe vos proches. Pour les besoins médicaux, une équipe permanente de médecins prend en charge votre appel et pilote les secours adaptés.

Indemnité invalidité de 80 000 € et assistance rapatriement de 30 000 €

un vrai +

→ POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS LES PLUS DIFFICILES



Grâce à notre partenariat avec la Mutuelle des Sportifs, bénéficiez d'une **garantie forfaitaire de 80 000 € en cas d'invalidité grave suite à un accident de la vie courante** (chute dans un escalier, renversement par une voiture) ou survenu lors d'une activité culturelle, touristique, sportive ou de loisirs. Profitez aussi d'une **assistance rapatriement en cas d'accident ou de maladie grave**, couvrant les frais de secours et les frais médicaux à l'étranger à hauteur de 30 000 €.



L'Action Sociale

Parce que personne n'est à l'abri de vivre un jour une situation difficile, France Mutuelle met l'Action Sociale au cœur de ses priorités et apporte à tout adhérent en difficulté un soutien actif et adapté :

→ DES CONSEILLÈRES SOCIALES À VOTRE ÉCOUTE

Dans chaque agence, **une conseillère sociale reçoit en toute confidentialité** tout adhérent qui le souhaite pour l'informer sur ses droits, l'orienter vers les services compétents, l'aider à établir sa demande d'aide sociale.

→ UNE AIDE CONCRÈTE ET MATÉRIELLE, DES ACTIONS SOLIDAIRES POUR PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER

Nos adhérents peuvent également bénéficier d'un soutien financier après étude de leur situation sociale et profiter de différents services pour anticiper ou accompagner des moments difficiles :

- **Accompagnement des personnes isolées lors d'une hospitalisation**
Être accompagné avant et raccompagné après une hospitalisation ou une convalescence ; être conduit chez son médecin, aidé pour les courses et le ménage... Des services qui favorisent le rétablissement dans un contexte où chacun est fragilisé, quel que soit son âge.

- **Une écoute attentive pour l'accompagnement en maison de retraite d'un parent ou d'un proche**
Nous faisons plus que vous informer sur les divers types d'hébergement : nous vous aidons non seulement à trouver le bon établissement mais aussi à effectuer toutes les démarches nécessaires.
- **Des mots contre les maux : les groupes de parole**
Lieux d'entraide et de solidarité, les groupes de parole "Déficients visuels" et "Aide aux aidants" permettent à nos adhérents qui traversent des épreuves délicates de mieux supporter leur handicap ou celui d'un proche.
- **Ateliers "Équilibre et prévention des chutes"**
Ils permettent de faire face à ce véritable enjeu de santé publique et de préserver au maximum le bien-être et l'autonomie de nos adhérents, en toutes circonstances.





Le remboursement en 48h chrono* !

→ LES BÉNÉFICES DU SERVICE RMS

Pour un remboursement accéléré de la part mutuelle, la carte d'adhérent vous donne accès au service RMS - Remboursement Mutuelle Simultané.

Et ce n'est pas son seul avantage :

- **Remboursement rapide des sommes importantes**
Le service RMS est particulièrement intéressant pour le remboursement des dépenses importantes faiblement prises en charge par la Caisse d'Assurance Maladie, comme l'optique et le dentaire.
- **Remboursement de produits ou soins non pris en charge par la Caisse d'Assurance Maladie**
Arrêt du tabac, vaccins... selon la garantie choisie et même en cas de prestations non prises en charge par l'Assurance Maladie, vous êtes remboursé en 48h.
- **Suppression de la paperasserie**
Aucun justificatif ou formulaire à envoyer pour recevoir votre remboursement Mutuelle.
- **Information sur vos remboursements par SMS**

* Hors week-ends et jours fériés.

Le Carnet de Vaccination électronique

→ L'INNOVATION

AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ



Pour être sûr d'être toujours bien vacciné et donc mieux protégé, la carte France Mutuelle sert de clé d'accès au Carnet de Vaccination électronique. Toutes les informations concernant votre suivi vaccinal et celui de votre famille sont enregistrées et vous êtes alerté sur les prochaines échéances.

Sécurisé et confidentiel, cet outil interactif mis gratuitement à votre disposition est agréé par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.





Prévention : nos engagements

Parce qu'il vaut mieux prévenir que guérir, France Mutuelle vous offre une palette de services pour protéger efficacement votre capital santé.

→ SEVRAGE TABAGIQUE

Arrêter de fumer est bénéfique pour votre santé et celle de vos proches : pour vous aider dans cette démarche et renforcer votre motivation, **France Mutuelle participe à hauteur de 152 € par an à l'achat de substituts nicotiniques** (même sans prescription médicale).



→ VACCINS

France Mutuelle favorise la vaccination de ses adhérents et **participe au remboursement de tous les vaccins, même ceux non remboursés par la Caisse d'Assurance Maladie.**

Exemples :

- ✓ Diphtérie, tétanos et poliomyélite à tout âge
- ✓ Typhoïde, fièvre jaune, rage, hépatite A, méningite à méningocoques A + C
- ✓ Coqueluche et hépatite B avant 14 ans
- ✓ BCG avant 6 ans
- ✓ Infections invasives à pneumocoques pour les enfants de moins de 18 mois

→ DÉPISTAGE

Parce que le dépistage augmente considérablement les chances de guérison, et peut empêcher une maladie de se déclarer, France Mutuelle s'implique activement dans une démarche préventive en vous **remboursant la part complémentaire de vos dépenses** pour le dépistage de l'ostéoporose, des troubles de l'audition, des caries dentaires ou encore de l'hépatite B.

→ BILAN ANTIOXYDANTS

Fidèle à sa politique d'innovation, **France Mutuelle est la 1^{ère} mutuelle à participer financièrement à cet examen novateur** : le bilan antioxydants est un bilan sanguin permettant de déceler d'éventuelles carences en vitamines C et E, cuivre, zinc ou encore sélénium, afin d'évaluer votre degré de résistance aux différents facteurs de vieillissement... et d'agir en conséquence !

un vrai +

Votre Espace ADHÉRENTS sur Internet

→ www.groupefrancemutuelle.fr
SIMPLE ET PRATIQUE



Prolongeant la relation de proximité nouée avec l'agence, votre **Espace ADHÉRENTS** apporte une réponse instantanée à la plupart de vos questions et vous permet de consulter vos décomptes de prestations à tout moment, en toute simplicité et confidentialité.

Vous pouvez 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- ✓ Adhérer directement en ligne
- ✓ Suivre vos remboursements de soins
- ✓ Retrouver les informations personnelles concernant votre contrat
- ✓ Modifier vos coordonnées bancaires
- ✓ Payer une échéance



un vrai +

Votre magazine gratuit

→ **84 PAGES D'ACTUALITÉS, DE CULTURE ET DE LOISIRS**

Trait d'union entre nous, "Groupe France Mutuelle Le Magazine" c'est tous les deux mois un **panorama complet de l'actualité de la santé et du monde social**. Vous y trouverez articles et dossiers sur des thématiques telles que l'environnement ou la consommation ainsi que de nombreux conseils pratiques et des interviews d'artistes ou de scientifiques pour alimenter votre curiosité intellectuelle. Culture et loisirs ne sont pas en reste avec des jeux, des présentations de livres et d'expositions, des escapades touristiques, etc.



Action culturelle

→ **DES RENDEZ-VOUS "PRIVILÈGE" AVEC LE MEILLEUR DE LA CULTURE**

Être adhérent France Mutuelle, c'est bénéficier régulièrement d'**invitations gratuites ou de tarifs préférentiels** pour des représentations exclusives : pièces de théâtre, one man shows, concerts, récitals et ballets, jeunes talents ou artistes confirmés...



Votre résidence de vacances sur la Côte d'Azur

à partir de

269€ la semaine !

À Menton vous êtes chez vous !

Pour vous reposer en toute tranquillité, en couple ou entre amis, la résidence Châteauneuf à Menton vous accueille toute l'année dans un cadre privilégié : sa vingtaine d'appartements et studios de 25 à 45 m² totalement meublés et équipés vous offrent des services de qualité en toute liberté.

Conjuguant les attraits de la mer à ceux de la montagne, cette résidence vous est accessible à des conditions exceptionnelles, avec des réductions jusqu'à 20% pour prolonger votre séjour.

Exemple de prix pour 2009 :

Un studio meublé en haute saison à partir de 389 €
la semaine, en basse saison à partir de 269 €.

→ Appelez au **N° Vert 0 800 00 08 08** du mardi au samedi de 9 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h.

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

→ Connectez-vous sur www.locations-cotedazur.fr



Vos agences France Mutuelle

Agence Paris Nord-Ouest

40-42, rue Laugier
75017 Paris
Tél. : 01 40 21 13 86

Agence Paris Est

7, boulevard Diderot
75012 Paris
Tél. : 01 43 41 01 10

Agence Paris Sud-Ouest

241, rue de Vaugirard
75015 Paris
Tél. : 01 44 49 98 86

Agence Province

43, rue de Richelieu
75001 Paris
Tél. : 01 42 60 28 04

Agence Ile-de-France Nord-Ouest

62, rue Louise-Michel
92300 Levallois-Perret
Tél. : 01 40 89 08 09

Agence Ile-de-France Est

37, avenue du Président Wilson
93100 Montreuil
Tél. : 01 48 58 22 62

Agence Ile-de-France Ouest

244, boulevard Jean-Jaurès
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 47 61 09 04

Agence Ile-de-France Nord

14, passage de l'Aqueduc
93200 Saint-Denis
Tél. : 01 42 43 80 00

Agence Ile-de-France Sud

89, rue Marat
94200 Ivry-sur-Seine
Tél. : 01 46 58 54 94

www.groupefrancemutuelle.fr

